

C.Thảo HCC

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8143/TB-UBND

Đồng Nai, ngày 02 tháng 8 năm 2018

## **THÔNG BÁO**

**Kết luận của Đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh  
tại Hội nghị sơ kết cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018, triển  
khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và công bố hoạt động  
chính thức của Tổng đài Dịch vụ công 1022**

Ngày 25/7/2018, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị sơ kết cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018, triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và công bố hoạt động chính thức của Tổng đài Dịch vụ công 1022 do đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì và có sự tham dự của đại diện Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam tỉnh và các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa, Cục Thuế tỉnh, Kho bạc Nhà nước tỉnh, Công an tỉnh, Cảnh sát Phòng cháy - Chữa cháy tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, VNPT Đồng Nai, Viettel Đồng Nai, Bưu điện tỉnh, Ngân hàng Vietinbank Đồng Nai;

Sau khi nghe lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo tình hình công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018, triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ, một số điểm mới của Chỉ số cải cách hành chính, công vụ năm 2018, Báo cáo kết quả hoạt động của Tổng đài DVC 1022 đến tháng 6/2018 và ý kiến thảo luận của các đơn vị, địa phương; đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh, chủ trì hội nghị kết luận chỉ đạo như sau:

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính; Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chịu trách nhiệm về công tác cải cách hành chính, cần phải đầu tư thời gian, quan tâm đôn đốc, kiểm tra các công chức, tổ chức trực thuộc thực hiện cải cách hành chính, khắc phục tình trạng giao khoán cho cấp phó, cho công chức, viên chức tham mưu giúp việc.

- Các thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh, các đơn vị, địa phương tổ chức rà soát các khó khăn, vướng mắc, các nhiệm vụ trọng tâm cần tập trung triển khai theo chỉ đạo của tỉnh trong 6 tháng cuối năm 2018, nhất là các nhiệm vụ, mục tiêu về: triển khai kết luận số 576/KL-TU ngày 26/7/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Đề án tăng cường cải cách thủ tục hành chính

nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; sắp xếp tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công, ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính...; cần phải tổ chức sơ kết, giao ban hàng tháng, quý để rà soát, giải quyết kịp thời các vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ cải cách hành chính; kết quả rà soát của các đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) **trong tháng 8/2018**.

- Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, tham mưu triển khai nhanh việc ứng dụng phần mềm tin học để theo dõi, kiểm tra, kiểm soát các đơn vị, địa phương trong việc chấp hành các ý kiến chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo Quyết định số 51/2015/QĐ-UBND ngày 22/12/2015 của UBND tỉnh về ban hành quy chế theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, việc thực hiện nhiệm vụ do UBND tỉnh, Chủ tịch UBND giao. Khắc phục tình trạng giao việc không theo dõi, không đôn đốc, không quản lý được tiến độ, chất lượng công việc, thiếu trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan, giữa cấp trên - cấp dưới còn đang phổ biến; đây được xác định là nhiệm vụ trọng tâm của cải cách hành chính trong 6 tháng cuối năm 2018.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng các dịch vụ công**

Triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông **đảm bảo tiến độ, chất lượng** theo chỉ đạo của UBND tỉnh, trong đó lưu ý:

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị, trình độ, năng lực, kỹ năng nghiệp vụ của cán bộ, công chức, viên chức, hoàn thiện quy trình giải quyết TTHC nội bộ, rà soát bổ sung TTHC, nhất là các dịch vụ công cần thiết cho người dân, doanh nghiệp (Bảo hiểm xã hội, điện, nước,...) tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các địa phương; chuẩn hóa, đồng bộ chức năng hệ thống một cửa các cấp nhằm tối đa hóa giá trị sử dụng và các công cụ, tiện ích trong giải quyết TTHC; nâng cao số lượng hồ sơ, TTHC tiếp nhận, giải quyết tại chỗ (tại Bộ phận một cửa các cấp);

- Chuẩn hóa hệ thống TTHC, các dịch vụ công, chú trọng mô hình hóa các thủ tục hành chính làm cơ sở rà soát, đơn giản hóa thành phần hồ sơ giấy tờ, quy trình thực hiện, rút ngắn thời gian giải quyết... nhất là các nhóm thủ tục liên quan đến đầu tư, xây dựng, đất đai. Thủ trưởng các sở, ngành phải chịu trách nhiệm về chất lượng bộ TTHC, dịch vụ công của ngành (sở, huyện, xã); đồng thời, khẩn trương hoàn chỉnh cơ sở dữ liệu TTHC, đảm bảo kết nối chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống Trung ương và địa phương; cấu hình kịp thời các quy trình, lưu đồ TTHC, dịch vụ công mới được bổ sung, điều chỉnh, ban hành mới lên phần mềm Egov để giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp, khắc phục dứt điểm tình trạng TTHC, dịch vụ công đã được UBND

tin ban hành nhưng chưa thực hiện được do chưa cấu hình quy trình lên phần mềm Egov.

- Tổ chức rà soát lại, có giải pháp cụ thể để mở rộng, nâng cao hiệu quả việc thực liên thông giải quyết TTHC, dịch vụ công, nhất là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp như: nhóm TTHC liên quan đến xây dựng, cấp phép lao động nước ngoài - lý lịch tư pháp, đăng ký thành lập hộ kinh doanh cá thể - cấp mã số thuế... Tiếp tục phát triển các mô hình mới, cách làm mới, theo hướng cái gì thuận lợi, tốt hơn cho dân, cho doanh nghiệp thì chúng ta phải quyết tâm làm, nhất là tiếp tục đẩy mạnh mô hình phi địa giới hành chính, nâng cao hiệu quả dịch vụ bưu chính đạt mục tiêu tăng 30% sản lượng so với năm 2017 và kết hợp giải quyết trực tiếp - trực tuyến - qua dịch vụ bưu chính công ích;

- Đẩy mạnh cải cách hành chính để giải quyết hiệu quả mối quan hệ phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các cơ quan nhà nước với nhau, xác định rõ trách nhiệm của từng khâu trong phối hợp xử lý các nhiệm vụ chung; khắc phục tình trạng không rõ, đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị, địa phương, cụ thể gồm: Giữa các sở, ngành với nhau; giữa các sở, ngành với các cơ quan ngành dọc; giữa các sở, ngành với UBND cấp huyện; giữa các phòng ban chuyên môn cấp huyện với UBND cấp xã...; triển khai rà soát ban hành các quy trình, thời gian của từng cơ quan trong phối hợp giải quyết nhiệm vụ chung, ứng dụng công nghệ thông tin, cấu hình lên phần mềm để cùng kiểm tra thực hiện.

### **3. Cải cách Tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công, nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức**

- Tập trung triển khai khẩn trương, quyết liệt việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết số 18-NQ/TW, Nghị quyết số 19-NQ/TW, đảm bảo đúng nội dung, mục tiêu, tiến độ kế hoạch của Tỉnh ủy, Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, nhất là số lượng biên chế cấp phòng, số lượng lãnh đạo cấp phó phòng, tinh giản biên chế, giao quyền tự chủ về tài chính, đặt biệt là hoàn thiện các tiêu chuẩn định mức kinh tế kỹ thuật; đẩy mạnh xã hội hóa hoạt động sự nghiệp công;

- Thực hiện hiệu quả cải cách chế độ công chức, công vụ để nâng cao trách nhiệm công vụ của đội ngũ công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ như: tổ chức sát hạch nghiệp vụ, kỹ năng thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức, trước mắt triển khai cho công chức cấp xã... Giao Thủ trưởng các đơn vị, địa phương chủ động xây dựng, triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho công chức, viên chức về quy định pháp luật, quy trình giải quyết, kỹ năng sử dụng máy tính, phần mềm... ở cơ sở (Sở ngành phải

chịu trách nhiệm, tổ chức bồi dưỡng nghiệp vụ trong nội bộ ngành từ tỉnh - huyện - xã).

#### **4. Ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính**

Tập trung tiến khai ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính đảm bảo tiến độ, hiệu quả theo chỉ đạo của UBND tỉnh, trong đó, lưu ý:

- Tăng cường trao đổi văn bản điện tử, sử dụng chữ ký số, chứng thư số theo các chỉ đạo, quy định hiện hành của Trung ương, của tỉnh, nhất là Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước;

- Chuẩn hóa hệ thống phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, công thanh toán trực tuyến đảm bảo kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống Trung ương và địa phương; rà soát lại hiện trạng dịch vụ công trực tuyến đang triển khai trên địa bàn tỉnh (của các Bộ ngành, địa phương), có giải pháp cụ thể nâng cao tỷ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (vì hiện nay tỷ lệ này còn thấp, bình quân chỉ đạt khoảng 15% tổng số hồ sơ).

#### **5. Thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính**

Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã; trọng tâm kiểm tra tại các cơ quan ngành dọc: thuế, hải quan, công an, bảo hiểm xã hội; thực hiện thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính thường xuyên trong nội bộ để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thực hiện chưa đúng, chưa tích cực nhiệm vụ cải cách hành chính theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

#### **6. Kiện toàn hoạt động Tổng đài 1022**

Yêu cầu VNPT tiếp tục kiện toàn hoạt động Tổng đài 1022 theo hướng chuyên nghiệp hơn nữa; các đơn vị, địa phương tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Tổng đài để hỗ trợ, hướng dẫn, trả lời những thắc mắc, phản ánh nhanh chóng, chính xác; đồng thời, nghiên cứu tiếp thu ý kiến của người dân, đề xuất các giải pháp cải tiến hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công; nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

**7. Đối với các khó khăn, vướng mắc của các đơn vị, địa phương** đã gửi về Sở Nội vụ, cũng như đã báo cáo tại Hội nghị, nhất là các vướng mắc về ứng dụng công nghệ thông tin (phần mềm, đường truyền, trao đổi dữ liệu điện tử giữa cơ quan tài nguyên môi trường và thuế,...); cập nhật bộ TTHC, quy trình giải quyết thủ tục các lĩnh vực đất đai, tư pháp..., giải quyết phản ánh kiến nghị qua Tổng đài 1022...; yêu cầu các sở, ngành có liên quan, đặt biệt là Sở thông tin và Truyền thông, Sở Tài nguyên và Môi trường chỉ đạo, khẩn trương giải quyết, tháo gỡ khó khăn cho các địa phương; trường hợp thực sự

khó khăn, yêu cầu báo cáo về UBND tỉnh chỉ đạo xử lý dứt điểm; đồng thời, giao Sở Nội vụ theo dõi kết quả xử lý các đơn vị, báo cáo UBND tỉnh kịp thời.

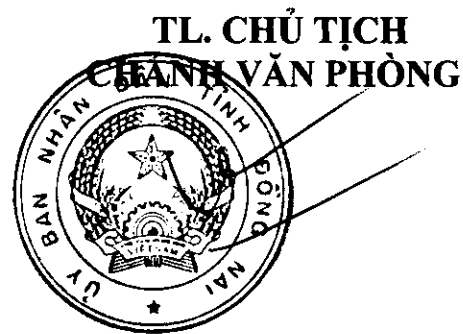
### **8. Về triển khai Bộ Chỉ số cải cách hành chính, công vụ năm 2018**

Từ năm 2018, Bộ Chỉ số cải cách hành chính, công vụ có nhiều nội dung, tiêu chí mới, tiếp tục yêu cầu cao hơn năm 2017; do đó, yêu cầu các sở, ngành, UBND cấp huyện cần nghiên cứu kỹ, xây dựng các chương trình, kế hoạch cụ thể để triển khai, đảm bảo hoàn thành các nội dung, mục tiêu cải cách hành chính theo yêu cầu của UBND tỉnh, nhất là các tiêu chí, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính.

Trên đây là chỉ đạo của đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị sơ kết cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2018, triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và công bố hoạt động chính thức của Tổng đài Dịch vụ công 1022, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- Công an tỉnh, Cảnh sát PCCC, Cục Thuế, Cục Hải quan, BHXH tỉnh, KBNN tỉnh; Ngân hàng NN tỉnh;
- VNPT Đồng Nai, Viettel Đồng Nai, Bưu điện tỉnh, Ngân hàng Vietinbank Đồng Nai; Công ty TNHH ITV Điện lực ĐN; Công ty Cổ phần nước ĐN;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KSTT, Sở Nội vụ.



**Nguyễn Lục Hòa**